



SISTEMUL INFORMATIC SAP: SOLUTIA ALEASA DE SIKA ROMANIA PENTRU SUSTINEREA INTREGII ACTIVITATI

“Implementand solutia SAP beneficiem de experienta si rigoarea specifica unei solutii germane si profitam din plin de beneficiile pe care le aduce un sistem integrat consacrat. Folosirea SAP a dus la eficientizarea vizibila a activitatii Sika Romania, la un control mai bun asupra datelor companiei, oferindu-ne in orice moment transparenta si securitatea informatiilor, elemente esentiale in dezvoltarea unei companii cu adevarat performante.”

Ileana Nicolae,
Director General Sika Romania



PE SCURT

Companie

- Nume: Sika Romania
- Locatie: Brasov
- Industrie: Chimica, Materiale de constructii
- Produse si servicii: materiale chimice pentru constructii si industrie
- Web site: www.sika.ro

Provocari si Oportunitati:

- Probleme datorate lipsei de integrare intre diversele sisteme folosite
- Raportarile catre management/grup se faceau cu greutate
- Solutia anterioara nu se mai putea adapta la specificul Sika Romania
- Nevoia unei gestionari eficiente a resurselor companiei, control al costurilor
- Informatia nu era furnizata in timp real
- Nevoia de informatie pentru un management modern, sistematic
- Cresterea volumului de lucru, diversificarea activitatii

Obiective:

- Controlul mai bun asupra resurselor companiei (bani, timp, oameni)
- Prezentarea unor informatii consistente, validate de inregistrările din sistem
- Reducerea pierderilor generate de gestiunea defectuoasa a marfurilor cu termen scurt de valabilitate (expirarea marfurilor)
- Alinierea cu platformele si procesele folosite de grupul Sika
- Un suport pentru un management modern si sistematic la Sika Romania
- Suportul in luarea deciziilor de catre management

Solutii SAP si Servicii

SAP ERP cu urmatoarele componente: Financiar (FI), Controlling (CO), Mijloace Fixe (AA), Gestiune Stocuri (MM), Vanzari si Distributie (SD), Planificarea si urmarirea Productiei (PP), Managementul Calitatii (QM)

Aspectele implementarii

- Solutiile oferite s-au dovedit corecte atat din punct de vedere al functionalitatii cat si din punct de vedere al implementarii lor in contextul Romaniei
- CSB a dat dovada de cunoastere a specificului activitatii Sika Romania
- A fost necesara colaborarea cu grupul Sika, in special cu echipa IT a grupului

De ce SAP

- Sistemul integrat SAP este un sistem consacrat, cu traditie, ce ofera posibilitatea extinderii ulterioare cu alte componente
- SAP este ERP-ul principal utilizat in cadrul grupului Sika, oferind posibilitatea de integrare facila cu alte sisteme SAP.
- Cele mai convingatoare referinte in Romania.

Beneficii

- Acces la informatie in timp real, din orice locatie a grupului Sika
- Control: urmarirea incasarilor, analiza costurilor, a profitabilitatii, a vanzarilor, optimizarea aprovizionarii, optimizarea stocului
- Solutiile SAP ofera stabilitate, asigurand o functionare 24/7 intr-un mediu international
- Reorganizarea si optimizarea activitatii interne
- Sustinerea extinderii activitatii companiei

Partener de implementare

CSB - Computer Sharing Bucuresti
www.csb.ro



SIKA ROMANIA

Sistemul SAP sustine in mod esential activitatea de zi cu zi la Sika Romania

Despre Sika Romania

Sika este o multinationala care are peste 100 de companii de productie si marketing in 70 de tari. Cu o experienta de peste 100 de ani, Sika este o companie de succes prin permanenta inovatie si dezvoltare.

Sika Romania a fost infiintata in februarie 2002, cu patru angajati si o cifra de afaceri de 0,6 Mil CHF. In prezent, Sika Romania are 50 de angajati si un volum de vanzari de 30 milioane de CHF (2009), avand in Brasov sediul central, administrativ, logistic si centru de vanzari. Incepând cu iunie 2008, la Brasov a fost data in folosinta fabrica de aditivi - prima unitate de productie Sika din Romania. In Bucuresti exista centru de vanzari si depozit, acoperirea nationala fiind completata de reprezentanti de vanzari in Timisoara, Cluj, Iasi, Sibiu, Constanta si Craiova.

Structura organizationala actuala permite, prin intermediul celor patru Business Unit-uri (Concrete, Contractors, Distribution si Industry), o mai buna concentrare asupra solicitarilor clientilor, in asa fel incat sa le poata fi oferite servicii superioare si suport profesional in implementarea sistemelor de solutii Sika.

Volumele de vanzari realizate anual indica Sika Romania ca fiind una dintre cele mai importante companii active in domeniul materialelor chimice pentru constructii si industrie de pe piata autohtona.

Nivelul atins de Sika Romania a cerut investitia intr-un sistem informatic performant

Dezvoltarea rapida a Sika Romania a condus la necesitatea implementarii unei

solutii informatice stabile, cu traditie, care sa poata face fata cu brio provocarilor cu care se confrunta Sika Romania. Pe de o parte, existau deficiente in zona IT care se manifestau prin:

- lipsa unei imagini unitare asupra intregii companii - existau o serie de aplicatii neintegrate, dezvoltate intern sau extern
- dificultatea cu care se obtineau raportarile catre management si grup
- operarea manuala a datelor
- informatia nu era furnizata in timp real
- solutia folosita nu se mai putea adapta specificului Sika Romania

Pe de alta parte, lipsa unei solutii unitare la nivelul intregii companii a accentuat o serie de provocari si necesitati in zona de business:

- alocarea ineficienta a resurselor importante (timp si oameni)
- nevoia unei gestionari eficiente a resurselor companiei, control al costurilor
- nevoia imbunatatirii proceselor de lucru
- cresterea volumului de lucru
- nevoia de informatie pentru realizarea unui management modern, sistematic

De ce s-a ales sistemul SAP?

In cautarea solutiei informatice care sa raspunda provocarilor IT si de business cu care se confrunta Sika Romania si care sa fie agreata de grupul Sika la nivel mondial, au fost luate in calcul 3 variante, printre care si SAP.

Solutia SAP a fost alegerea fireasca, daca tinem cont de mai multe aspecte:

- SAP reprezinta un sistem integrat consacrat, un ERP autentic, cu traditie

- SAP este ERP-ul principal utilizat in cadrul grupului Sika
- nu exista dubii in privinta calitatii localizarii SAP pentru Romania
- posibilitatea de extindere ulterioara cu o serie de alte componente
- posibilitatea de integrare facila cu alte sisteme SAP - principalii furnizori ai Sika Romania folosesc SAP
- alegerea Sika Romania a avut la baza si experienta altor companii din grup, precum si faptul ca, incepand cu anul 2009, SAP a devenit un standard in cadrul companiilor din grup, prin proiectul „Global Alliance”
- referinte solide in Romania

Alegerea partenerului de implementare are o importanta majora in functionarea optima a sistemului SAP

Pasul urmator alegerii solutiei ce urma a fi implementata l-a constituit gasirea unui partener SAP care sa poata duce la bun sfarsit acest proiect. Partenerul castigator a fost CSB, ca urmare a indeplinirii mai multor criterii de calificare:

- cunostinte solide SAP ERP integrat intr-un mediu international
- experienta privind localizarea SAP - CSB a fost implicat in mod activ in localizarea solutiilor SAP pentru Romania
- cunostinte temeinice privind cadrul legislativ
- disponibilitatea si calitatea echipei de consultantii - CSB are o echipa de consultantii stabila, mare parte dintre acestia fiind certificati international de SAP
- referinte - CSB are o buna reputatie in piata, proiectele de implementare fiind finalizate cu succes
- credibilitate, promisiuni sustinute, comunicare buna



„Stim toti cat de repede a crescut Sika Romania. Sistemul anterior nu mai putea sustine aceasta crestere, in special din punctul de vedere al operatiunilor corelate cu procesul de vanzare si al bazelor de date aferente, chiar daca pe partea de financiar si de gestiune sa spunem ca lucrurile ar fi functionat oarecum; problemele erau serioase si dau un singur exemplu: daca se dorea crearea unui singur post de lucru online pentru Bucuresti, acest lucru era aproape imposibil. Ar fi presupus eforturi financiare uriase.”

Mihai Ostafi, Director IT Sika Romania

Aspecte principale ale implementarii

In cadrul Sika Romania s-a ales implementarea solutiei SAP ERP, cu urmatoarele componente:

- Financiar contabilitate (Financials)
- Aprovizionare si gestiunea stocurilor (Materials Management)
- Vanzari si distributie (Sales and Distribution)
- Mijloace fixe (Asset Accounting)
- Contabilitate manageriala (Controlling)
- Planificarea si urmarirea productiei (Production Planning)
- Managementul calitatii (Quality Management)
- SAP Solution Manager

Sika Romania este prima companie din randul subsidiarelor mici in care functioneaza SAP, proiectul de implementare fiind o premiera pentru toate partile implicate. Pe de o parte, Sika Romania nu a mai fost implicata niciodata intr-un proiect de asemenea anvergura, iar pe de alta parte consultantii de la grup nu credeau ca o companie de talia Sika Romania (care in economia grupului este considerata mica) poate ridica probleme atat de complexe.

Astfel, in faza initiala, implementarea SAP a avut un start dificil, fiind un roll-out realizat de specialistii din Elvetia (fara implicare substantiala a unui partener roman). Datorita marilor deosebiri, in principal la nivel contabil, fata de standardul folosit de grup, modelul n-a functionat si in Romania. Astfel, in iunie 2008, a aparut ca o necesitate implicarea unui partener local, care sa cunoasca specificul legislativ si a fost solicitata preluarea proiectului de catre CSB. Proiectul a fost o adevarata provocare pentru echipa CSB dovedindu-se

poate chiar mai dificila refacerea unui proiect deja implementat, mai ales intr-un sistem integrat cu mai multe companii din tari diverse, decat o implementare noua. Avand in vedere ca pana la aceasta interventie a consultantilor CSB se operase efectiv in sistemul productiv 6 luni de zile, prima etapa a fost determinarea cauzelor erorilor produse si corectia lor la nivelul final - al documentelor contabile, pentru a oferi Sika Romania posibilitatea de a emite rapoartele legale corecte si la timp. Aceasta sarcina dificila a fost finalizata cu succes impreuna cu echipa contabila de la Sika Romania. In urma acestei etape, s-a facut un audit al sistemului, la finalul caruia s-a identificat o lista de probleme deschise cu deadline-uri foarte stranse astfel incat sa se poata avansa foarte repede.

Printre provocarile rezolvate de CSB au fost: facilitarea stornarii in rosu, remaparea corespondentelor dintre conturile romanesti si cele de grup, realocarea conturilor alocate automat, crearea de validari si revizuirea unor proceduri de lucru. Colaborarea foarte stransa cu echipa de la grup si cu echipa de la Sika Romania a facut posibila rezolvarea tuturor acestor probleme. In final, intreaga procedura a fost validata impreuna cu echipa de la Sika Romania si Sika Elvetia, si de la compania de audit cu care se colaboreaza.

“Din experienta, putem afirma cu toata convingerea ca **functionarea sistemului SAP se bazeaza in mare masura pe alegerea corecta a partenerului de implementare**. Calitatea echipei de consultanti, credibilitatea si buna reputatie in piata au stat la baza alegerii CSB ca partener de implementare SAP pentru Sika Romania.”

Ileana Nicolae, Director General Sika Romania

Colaborarea intre echipele de proiect CSB si Sika Romania

Colaborarea intre echipele de proiect CSB si Sika Romania a fost foarte buna, ambele parti implicate contribuind la realizarea unui proiect care sa corespunda cerintelor Sika. Consultantii CSB au dat dovada de profesionalism si de un foarte bun nivel de pregatire tehnica, precum si de o buna intelegere a specificului activitatii Sika. Comunicarea s-a facut dupa o structura clar stabilita anterior procesului de implementare, toate deciziile luate fiind consemnate scriptic. Solutiile oferite s-au dovedit corecte atat din punct de vedere al functionalitatii cat si din punct de vedere al timpului alocat implementarii acestora.

Factorii cei mai importanti in proiect („Lessons learned”)

Intreaga implementare a fost o continua provocare pentru echipa de proiect reunita Sika Romania - CSB. Astfel, se contureaza urmatoarele aspecte importante, care contribuie la succesul unui proiect de implementare a solutiilor SAP:

- selectarea echipei implicate in procesul de implementare trebuie facuta cu mare atentie - se aleg persoane cu viziune de ansamblu asupra departamentelor pe care le coordoneaza

- este vitala selectarea celui mai potrivit partener, care sa posede cunostinte adecvate domeniului si realitatilor din Romania, cu bune referinte din partea clientilor si experienta proiectelor duse la bun sfarsit
- toate persoanele care utilizeaza acest sistem integrat trebuie informate asupra impactului pe care il are interactiunea lor cu sistemul SAP, datorita organizarii tip lant a proceselor
- managementul trebuie sa fie implicat activ, fiind vorba de un proiect strategic pentru companie
- se recomanda abordarea in etape: implementarea progresiva a functionalitatilor sistemului si utilizarea unor chei de control
- verificarea proceselor end-to-end
- toti pasii din proiectul de implementare trebuie documentati pentru a evita pe viitor modificari necontrolate si pentru a ajuta instruirea si suportul utilizatorilor
- comunicarea transparenta si la timp

Planuri de viitor pentru Sika Romania

Functionarea corecta a sistemului SAP implementat la Sika Romania si buna colaborare dintre cele 2 echipe de implementare a adus cu sine noi planuri de extindere a sistemului SAP.

Printre acestea se includ:

- obtinerea de noi beneficii din sistemul implementat
- extinderea mecanismelor de raportare
- implementarea unei platforme de Business Intelligence
- implementarea unui sistem ELS (etichetare electronica)
- implementarea cititoarelor de coduri de bare (Barcode)
- interconectarea cu principalii furnizori si clienti

- Sika Romania va fi inclusa in proiectul Global Alliance, care are ca scop integrarea tuturor tarilor Sika, fiind programat sa inceapa cu ianuarie 2011
- implementarea SAP Warehouse Management

Concluzii

Acum, **Sika Romania** si-a castigat statutul de membru al clubului clientilor SAP, alaturi de companii importante din intreaga lume: **BMW, Sony, Metro, Danone, Carrefour, Enel, Lufthansa, Nokia, BBC, Colgate Palmolive, Audi, Mc Donald's** etc.

CSB dispune de o echipa de consultanti cu o bogata experienta obtinuta prin participarea la proiecte importante. O parte dintre acestia sunt certificati **IBM, SAP, CISA**. Cu aceasta echipa de profesionisti, compania este in masura sa asigure toate serviciile pe care le implica realizarea unui sistem informatic: **consultanta, dezvoltare programe, realizare infrastructuri de calculatoare si programe, implementare aplicatii, mentenanta si dezvoltari ulterioare, externalizare servicii de exploatare**. De asemenea, **CSB** si-a dezvoltat si capacitati de Business Intelligence, fiind partenerul SAP BusinessObjects din Romania cu cea mai mare experienta in proiecte si cu o echipa puternica in acest domeniu.

CSB a realizat in cursul ultimilor ani mai mult de 100 de proiecte la clienti importanti din tara si din strainatate. Eficienta realizarii unui proiect este asigurata prin utilizarea metodologiei de implementare ASAP a companiei SAP AG.

50(2009/06)

©2009 by SAP AG.

All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world.

Business Objects and the Business Objects logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius, and other Business Objects products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of Business Objects S.A. in the United States and in several other countries all over the world. Business Objects is an SAP company.

All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.