

SAP–Standard de referinta in administratia publica

Romania se pregateste, sau cel putin trebuie sa se pregateasca, pentru intrarea in Uniunea Europeana. Exigentele la care trebuie sa facem fata impun, in principiu, compatibilizarea sistemelor informatice din sectorul public romanesc cu cele europene in vederea stabilirii de colaborari internationale. Pachetul informatic integrat SAP este unul dintre produsele recunoscute international drept garantie a calitatii, cele 1080 de implementari in administratia publica si 96400 de instalari in intreaga lume, in decursul a 30 de ani de activitate, fiind un argument clar in acest sens. In varianta localizata, SAP este implementat de Computer Sharing Bucuresti (CSB). Compania a reusit la Sibiu sa sparga gheata din jurul reticentelor administratiei publice fata de solutiile scumpe, ale caror avantaje indiscutabile au fost poate prea putin analizate din perspectiva globalizarii.

Intr-o discutie cu managementul companiei CSB am incercat sa aflam de ce solutia complexa SAP este cea mai potrivita si pentru sectorul public din Romania. In functie de propriile competente, Radu Magda, director general, Ioan Albescu, director proiecte pentru implementari SAP si Elena Calin, manager de proiect pentru sectorul public, au plecat pentru reconsiderarea criteriilor de evaluare a solutiilor complexe.

In tarile UE solutiile SAP sunt folosite cu succes in administratia publica. Se afirma ca a ajuns sa joace rolul englezei in afaceri sau a word-ului ca editor de texte. Care sunt principalele argumente care i-au adus un astfel de renume SAP-ului?



Radu Magda: Intr-adevar, pachetul informatic integrat SAP, atat in administratia publica, dar si in alte domenii, cu deosebire in zona Europeana a devenit in ultima perioada un adevarat standard de referinta. Si asta pentru ca pachetul SAP ofera cateva caracteristici esentiale.

In primul rand este vorba de siguranta. In acest context avem de-a face cu mai multe aspecte. Inainte de toate trebuie sa evidentiem siguranta si perfectiunea oferite de un produs dezvoltat si implementat in peste 30 de ani, avand actualmente peste 96400 de instalari. De la toate companiile care au apelat la pachetul SAP, ajunse astazi la un numar de 28200 din care 1080 in sectorul public, cu o meticulozitate si perseverenta specific germana au fost colectate in timp cele mai bune practici de afaceri care sunt astazi incluse in toate solutiile SAP in uz. Acest fapt confera adevarata valoare a licentelor furnizate de SAP – fiabilitatea de functionare relativ la aproape orice context al realitatii. Apoi trebuie subliniat faptul ca solutia SAP ofera siguranta si stabilitate prin aceea ca firma germana SAP AG, avand o cifra de afaceri de peste 7,5 miliarde de Euro in 2004 si alocand pentru cercetare stiintifica anual aproximativ 1 miliard Euro poate sa asigure incorporarea celor mai avansate concepte si tehnologii informatice. Prin puterea sa financiara si prin pozitia sa pe piata, SAP asigura o continuitate in perspectiva, evitandu-se o munca de Sisif in a implementa si a reimplementa la nesfarsit solutiile informatice efemere, activitate care nu numai ca macina energia angajatilor din domeniul respectiv, dar induce si o stare de neincredere si dezamagire la adresa informaticii in general. Siguranta si increderea este data si de valoarea de brand, SAP situandu-se, spre exemplu, printre cele mai puternice 100 de branduri la nivel mondial si al treilea brand ca valoare in Germania, dupa Mercedes si BMW.

In al doilea rand este vorba de flexibilitate si posibilitatea adaptarii la schimbare. Sistemul SAP este complet adaptat filozofiei si legislatiei economice europene, avand, in plus, variante specifice pentru diverse domenii de activitate. Exista SAP pentru sectorul public, pentru utilitati sau pentru cai ferate/transport public, asa cum exista SAP pentru sectorul bancar, industria constructoare de automobile, industria petrolului si gazelor, etc. Exista de altfel 27 de solutii adaptate pentru diverse domenii de afaceri. As adauga faptul ca SAP are variante localizate, adica adaptate atat ca limba, dar si ca legislatie pentru diverse tari. In acest sens, noi livram licente localizate pentru limba si legislatia romana, adaptate in permanenta la noile reglementari din Romania.

La nivel de programe software, administratia publica din Romania seamana, momentan, cu un turn Babel. Ce se va intampla in momentul in care ne vom integra in UE?



Ioan Albescu: Acel moment va fi nu numai pentru administratia publica, ci pentru foarte multe sectoare de activitate social-economica din Romania, un moment al adevarului. Acel moment va arata foarte clar in ce masura produsele romanesti vor face fata standardelor europene, adica, in particular, in ce masura asigurarile furnizorilor de solutii informatice vor fi validate de realitatea exigentelor europene. Ma tem insa ca va fi si un moment de dureroase dezamagiri.

In primul rand pentru ca in sectorul public din Romania nu exista firma care sa fi implementat toate, dar absolut toate modulele existente intr-un pachet standard integrat, cel putin dupa stiinta mea. Putine firme se pot lauda ca au implementat in Romania, intr-o singura locatie, toate modulele.

Apoi pentru ca nici o unitate din domeniul administratiei publice nu s-a confruntat cu adevaratele exigente ale Comunitatii Europene. Putine administratii locale, care au o colaborare efectiva cu organismele europene, au realizat adevarata dimensiune a exigentelor care se impun. Acel moment va fi probabil si un examen de profesionalism pentru responsabilii IT din cadrul administratiei locale care vor trebui sa dea explicatii- in cazul in care se vor solicita diverse rapoarte dupa tipic european – pentru imposibilitatea acoperirii acestei cerinte prin functii ale sistemelor informatice existente si sa gaseasca solutii pentru rezolvarea acestei probleme. De pierdut insa va pierde administratia publica respectiva care nu va putea exploata oportunitatile de colaborare internationala, din cauza imposibilitatii de a oferi date si informatii intr-o maniera operativa si transparenta. In plus, intr-o asemenea colaborare este important pentru increderea partenerului din Comunitatea Europeana sa stie ca folosesti un sistem fiabil si transparent, cunoscut si recunoscut in Occident.

Deocamdata nu exista o ierarhizare a solutiilor existente pentru administratia publica, pe criterii valorice bine definite. Majoritatea prezinta aceleasi module, functionalitati si beneficii, pretul fiind cel care difera si care inclina adesea balanta in actul decizional. Solutiile SAP nu sunt ieftine. In ce masura sunteti dezavantajati de acest aspect?



Elena Calin: Suntem extrem de dezavantajati pentru ca se lucreaza cu unitati de masura diferite pentru a aprecia un anumit pret. Din nefericire la nici o licitatie din Romania, prin procedura existenta nu se poate lua in considerare o serie de avantaje incontestabile ale pachetului SAP. Degeaba SAP functioneaza cu succes in 1080 de unitati ale sectorului public din intreaga lume. Spre exemplu, desi pachetul SAP este utilizat in mod curent la Comisia Europeana de la Bruxelles, in primariile oraselor Viena, Hamburg, Frankfurt, Munchen, Milano, Amsterdam, Lisabona, in Ministerele de Finante din Austria, Germania, Bulgaria, Elvetia, Olanda, dar si la Banca Mondiala, Banca Europeana pentru Reconstructie si Dezvoltare, UNESCO etc, etc, acest lucru nu aduce nici un punct la licitatiile organizate in Romania. Desi SAP, ca produs, exista de peste 30 de ani intr-un proces de continua perfectionare, acest fapt nu adauga nici un avantaj in competitia cu produse care nu au nici macar 5 ani de existenta pe piata.

Pentru informaticienii din administratia publica, care sunt avantajele folosirii solutiilor SAP?

Elena Calin: Exista cel putin doua avantaje evidente. In primul rand stabilitatea. Adoptand pachetul informatic SAP poti fi sigur ca pentru o lunga perioada de timp te poti dedica aprofundarii cunoasterii si exploatarii acestei solutii fara sa ai surprize neplacute. Acest lucru este valabil si pentru functionarii angrenati in exploatarea aplicatiilor informatice care nu vor mai fi nevoiti sa treaca de la o aplicatie la alta, mereu constransi sa o ia de la inceput cu instruirea referitoare la modul de operare. In acelasi timp, profesionistii IT care lucreaza cu SAP au sansa de a acumula o expertiza extrem de cautata pe plan international si, speram noi si pe plan national. Sa nu uitam ca remuneratia consultantilor SAP este extrem de generoasa in strainatate.

Ce experienta aveti in implementarea solutiilor integrate, in general, si in administratia publica, in particular?

Radu Magda: Computer Sharing Bucuresti are o indelungata experienta in domeniul implementarii pachetelor informatice integrate de tip ERP. Am inceput, in 1991 cu un produs IBM de provenienta italiana, (ACG), am continuat cu un produs american de dimensiuni medii – BPCS si, din 2002, pe baza expertizei acumulate, am abordat pachetul SAP. Consultantii nostri au lucrat in proiecte ERP la clienti de mare anvergura cum ar fi Petrom (Competrol Bucuresti si Peco Constanta), Electrica (EMS, EMN si EOL), Distrigaz, dar si in proiecte la clienti mai mici cum ar fi Artsana Botosani, Navol Oltenita, Indes Sibiu etc. Avem actualmente aproape 30 de consultantii certificati SAP, care au acumulat o inalta expertiza in domeniu. Suntem unul dintre partenerii cu experienta ai Reprezentantei SAP in Romania, care ne acorda sprijinul necesar, iar in ceea ce priveste sectorul public colaboram indeaproape, in cadrul unui consorțiu, cu firma sibiana Industrial Software care are o experienta consistenta in acest domeniu in Romania.

Pe piata din Romania firmele care implementeaza SAP se indreapta spre o specializare stricta dpdv al abordarii. De ce ati ales domeniul administratiei publice?

Radu Magda: Desi in multe locuri s-au facut progrese notabile, in administratia publica se resimte inca necesitatea unei profunde restructurari a sistemelor informatice. Nu o impun numai organismele europene, ci si populatia din ce in ce mai nemultumita de ritmul lent de progres, de existenta inca a unor proceduri inechitate, de serviciile mult sub standardele europene oferite cetateanului. Acolo unde realmente conducerea politica doreste o schimbare radicala, o restructurare profunda, pachetul SAP ofera premisele si expertiza necesara unui astfel de proces, plecand de la realitatea ca pachetul SAP incorporeaza procedurile cele mai moderne acceptate in lumea civilizata. Noi am abordat acest sector cu increderea ca exista toate premisele ca procesul de modernizare in acest domeniu sa fie realizat, daca nu la nivelul tuturor unitatilor macar la acelea care sunt conduse de oameni politici capabili sa vada in viitor.

Recent primaria orasului Sibiu a decis informatizarea proceselor cu SAP prin intermediul implementarii CSB. Este doar primul pas facut in administratia publica in directia recunoasterii calitatii germane... Cum comentati aceasta reusita?

Elena Calin: Trebuie sa va corectez un pic. La Sibiu conducerea Primariei ne-a oferit posibilitatea de a implementa un modul SAP, acela de monitorizare a derularii proiectelor. Sibiu este un oras cu o dezvoltare a colaborarii internationale extrem de spectaculoasa. Aveau nevoie de un instrument eficace de control al derularii proiectelor si au optat pentru modulul SAP. Trebuie sa adaug faptul ca la Sibiu, multe din aplicatiile informatice existente sunt realizate la un grad ridicat de profesionalism, ca exista un compartiment IT la Primarie cu multa experienta, premise absolut necesare pentru a compatibiliza modulul SAP cu aceste aplicatii. Proiectul este in curs de derulare, deci nu putem vorbi inca de o reusita. Insa faptul ca la Sibiu a existat curajul deciziei de a implementa SAP poate fi considerat un pas decisiv inainte. Cu siguranta la Sibiu vom continua si cu alte module, pentru ca aici este vorba de o decizie strategica de perspectiva care va include, probabil, si o solutie la nivel metropolitan.

Aveti puterea de a schimba fata administratiei publice prin solutiile SAP pe care le promovati?

Radu Magda: Nu noi suntem cei chemati sa schimbam fata administratiei publice, ci factorii de decizie de la nivel national si de pe plan local. SAP este doar o unealta care ajuta sa se obtina un control mai riguros al activitatii, in concordanta cu procedurile moderne, europene, dar fara vointa politica – si aici nu ma refer la politica in sens restrans, ci la termenul larg, de viziune strategica – nu se poate face nimic. Cei care vor gandi pe termen lung, cei care vor pune interesul comunitatii inainte de orice, vor avea de castigat alegand solutia SAP.